

OGÓLNE WARUNKI UMOWY ZAKUPU I GWARANCJI PAKIETU PLATINUM

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

- Przedmiotem umowy jest używana skrzynia biegów do samochodu, określana w dalszej części tekstu jako „towar”.
- Sprzedawcą i gwarantem jakości towaru jest firma BCS Grzegorz Makowski z siedzibą: 41-200 Sosnowiec; ul. Mikołajczyka 63A , określana w dalszej części tekstu jako „Sprzedawca”.
- Nabywca towaru, określany w dalszej części tekstu jako „Nabywca”, to podmiot, który nabył towar bezpośrednio u Sprzedawcy na podstawie dowodu zakupu.
- Data zakupu, to data odbioru towaru od Sprzedawcy wraz z dokumentem zakupu, a w przypadku zakupu połączony z dostawą, jest nią data dostawy (data wystawienia dokumentu zakupu w tym przypadku może być wcześniejsza niż data odbioru towaru). Od tej daty są liczone wszelkie terminy zawarte w umowie.
- Jeśli sprzedaży towaru dokonał inny podmiot niż Sprzedawca, Sprzedawca przestaje być stroną umowy i wszelkie roszczenia dotyczące praw wynikających z zakupu powinny być kierowane do podmiotu, który sprzedał towar.

WARUNKI ZAKUPU

- Sprzedawca może wydać towar z innymi oznaczeniami numerowymi niż te, które są podawane przez producenta pojazdu. Zaistnienie takiego faktu nie może być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy.
- Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia:
 - różnic montażowych w nabytym towarze w stosunku do skrzyni biegów pierwotnie zamontowanej w pojeździe Nabywcy;
 - ewidentnej pomyłki w dostawie;
 - uszkodzenia mechanicznego towaru powstałego niezależnie od Nabywcy;
 - zablokowania wałka sprzęgłowego lub braku możliwości zmiany biegów.Nabywca ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy zaistniałe sytuacje do 7 dni od dnia zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany.
- Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia niezgodności w przełożeniach skrzyni biegów. Nabywca ma obowiązek zgłosić ten fakt do 14 dni od momentu zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany z powyższego powodu.
- Wszelki osprzęt, który może znajdować się na towarze, nie jest przedmiotem niniejszej umowy i nie jest integralną częścią towaru. Za osprzęt są uważane: łożyska zewnętrzne, sprzęgło, czujniki, przewody gumowe, przewody metalowe, przewody elektryczne, łapy mocujące, mechaniczne przeniesienia napędu w tym wybieraki. Wszelkie uszkodzenia, wady lub braki wspomnianego osprzętu, nie mogą być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy lub wyrażania roszczeń z tytułu gwarancji i niezgodności towaru z umową. Na towarze zamontowano plombę plastikową z numerem towaru. Usunięcie plomby jest równoznaczne z utratą praw gwarancyjnych oraz uniemożliwia Nabywcy odstąpienie od umowy kupna i ewentualnego zwrotu lub wymiany towaru.

ZWROTY TOWARU

- Nabywca, który kupił towar w sklepie internetowym Sprzedawcy (www.skrzynie.com.pl), ma prawo zwrócić towar bez podania przyczyny do 10 dni licząc od daty otrzymania przesyłki.
- Warunkiem zwrotu towaru jest:
 - uzgodnienie zwrotu ze sprzedawcą;
 - odesłanie towaru bez śladów rozpakowywania i montażu;
 - na towarze powinna się znajdować nieuszkodzona plomba, o której mowa w pkt. 10, a w jednym z otworów montażowych powinna znajdować się nieuszkodzona plastikowa plomba na metalowym drucie.
- Jeśli Nabywca wraz z towarem zakupił olej, opakowanie, w którym znajdują się pojemniki z olejem, powinno być nienaruszone i nie otwierane. Opakowanie jest zabezpieczone plombami, a ich zerwanie uniemożliwia zwrot zakupionego oleju. Brak możliwości zwrotu oleju nie ogranicza prawa Nabywcy do zwrotu towaru.
- Nabywca odesła zwracany towar do Sprzedawcy na własny koszt.
- Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieodebrania przesyłki jeśli:
 - przesyłka nie będzie spełniać warunków z punktu 13;
 - przesyłka będzie „za pobraniem”;
 - zwrot nie będzie uzgodniony ze Sprzedawcą.
- Sprzedawca zwróci Nabywcy należną kwotę za zakupiony towar lub towar i olej w ciągu 7 dni w sposób ustalony z Nabywcą. Jeśli zwracany jest tylko towar lub tylko olej Sprzedawca zwróci należność odpowiednio.
- Kwota zwrotu zostanie pomniejszona o koszt przesyłki od Sprzedawcy do Nabywcy.

WARUNKI UDZIELENEJ GWARANCJI

- Jeżeli osobna umowa nie stanowi inaczej to gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Nabywcy towaru, który nabył towar u Sprzedawcy.
- Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
- Gwarancja jest udzielana na okres 1 roku, który jest liczony od daty zakupu.
- Gwarancja objęta są wyłącznie wady i usterki powstałe w towarze w okresie obowiązywania gwarancji, których przyczyna tkwiła w zakupionym towarze.
- Sprzedawca zapewnia Nabywcy poprawne działanie zakupionego towaru przez okres gwarancji, pod warunkiem należytego montażu w pojeździe i użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem.
- Zasadność reklamacji będzie rozpatrywana przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy.
- Wady objęte gwarancją ujawnione w okresie gwarancji, będą bezpłatnie usuwane najpóźniej w ciągu 60 dni, licząc od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy. Naprawy będą dokonywane w siedzibie Sprzedawcy lub po uzgodnieniu ze Sprzedawcą w wyznaczonych warsztatach mechaniki samochodowej.
- Gwarancja ulega przedłużeniu o okres między dostarczeniem do Sprzedawcy wadliwego towaru, a usunięciem wady. W przypadku wymiany wadliwego towaru gwarancja jest kontynuowana i nie biegnie od początku.
- Warunkami technicznymi koniecznymi do uzyskania praw gwarancyjnych jest dokonanie przed montażem towaru następujących czynności:
 - sprawdzenie czy wałek sprzęgłowy obraca się i nie jest zablokowany, a także czy jest możliwość włączenia wszystkich biegów;
 - wylenie z towaru pozostałości oleju;
 - sprawdzenie czy korek spustowy oleju jest w towarze i czy jest odpowiednio wkręcony do towaru;
 - wymiana na nowe pierścieni uszczelniających Simmera (simmeringów) w otworach, w których montowane są półosie lub jeśli przy zakupie ich nie było, zamontowanie nowych;
 - wymiana na nowy pierścienia uszczelniającego Simmera (simmeringa) na wyjściu wałka sprzęgłowego z obudowy lub jeśli przy zakupie go nie było, zamontowanie nowego. Wymianę uszczelnienia wałka sprzęgłowego należy wykonać tylko w przypadku, gdy istnieje możliwość jego wymiany od strony sprzęgła i nie wiąże się to z demontażem obudowy towaru;
 - wymiana na nowy uszczelniający wybieraka biegów w danej skrzyni występuje;
 - wymiana na nowy uszczelniający wału napędowego jeśli w danej skrzyni występuje;
 - zalenie towaru olejem w ilości i jakości jaką zaleca jego producent.
- Nabywca jest zobowiązany zamontować towar w pojeździe w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku, gdy montaż nie nastąpi we wspomnianym terminie, Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę o nie zamontowaniu towaru i o przyczynach zaistniałej sytuacji.
- Karta gwarancyjna jest ważna, gdy posiada wypełnioną część KARTA MONTAŻOWA z podpisem (i pieczęcią) osoby montującej.
- Po zamontowaniu towaru w pojeździe należy w ciągu 10 dni dostarczyć do Sprzedawcy kopię (kserokopię) wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w jednej z poniższych form:

- osobiście;
- faxem : +48 32 2904341;
- pocztą elektroniczną : biuro@skrzynie.com.pl;
- pocztą tradycyjną: **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec.**

Nie przesłanie w wyznaczonym terminie KARTY MONTAŻOWEJ, uwzględniając punkt 27, powoduje rezygnację Nabywcy z gwarancji.

WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

- Gwarancja nie są objęte:
 - osprzęt znajdujący się przy towarze (patrz pkt. 9);
 - regulacje eksploatacyjne oraz regulacje, które należy przeprowadzić w celu montażu towaru w pojeździe;
 - czynności eksploatacyjne, w tym wymiana oleju;
 - wycieki oleju w miejscach, w których mają zastosowanie uszczelniacze w formie pierścieni uszczelniających Simmera (simmering);
 - uszkodzenia powstałe wskutek kontynuowania eksploatacji niesprawnego towaru.

UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

- Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wyniku:
 - uszkodzenia mechanicznego towaru spowodowanego w trakcie montażu;
 - dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez konsultacji i zgody Sprzedawcy;
 - celowego uszkodzenia towaru;
 - zastosowania elementów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta;
 - zastosowania olejów w ilości i jakości niezgodnej z zaleceniami producenta;
 - uszkodzeń towaru spowodowanych wadliwym montażem i użytkowaniem;
 - stwierdzeniem przez Sprzedawcę wycieków ze skrzyni biegów w miejscach zastosowania pierścieni Simmera;
 - zerwania plomby o której mowa w punkcie 10;
 - niedopełnienia warunków przedstawionych w pkt. od 26 do 29.

PRZYJĘCIE REKLAMACJI

- Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w jednej z poniższych form:
 - bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy;
 - za pośrednictwem poczty tradycyjnej - **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec;**
 - za pośrednictwem poczty elektronicznej - reklamacje@skrzynie.com.pl ;
 - za pośrednictwem faksu - **+48 32 2904341** ;
 - za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Sprzedawcy - www.skrzynie.com.pl.
- Reklamowany towar powinien być dostarczony do Sprzedawcy i powinien być wyposażony we wszystkie elementy, w które został zaopatrzony w momencie sprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie rozpatrywania zasadności reklamacji do czasu uzupełnienia brakującego wyposażenia, a po upływie 14 dni do odmowy rozpatrzenia reklamacji.
- W przypadku nieuzasadnionej reklamacji Sprzedawca zastrzega sobie możliwość obciążenia Nabywcy kosztami ekspertyzy i innych czynności związanych z wyjaśnieniem.

USTALENIA DODATKOWE

- Strony dodatkowo ustalają, iż w przypadku awarii towaru, Nabywca po spełnieniu warunków niniejszej umowy, ma prawo wymienić lub w przypadku braku możliwości wymiany - zwrócić towar w terminie 1 roku od zakupu. Termin zwrotu lub wymiany upływa w pierwszy dzień roboczy po upływie 1 roku od dnia zakupu. Po tym terminie odpowiedzialność za wady towaru przechodzi na Nabywcę.
- Do 10 dni od montażu oraz w okresie pomiędzy 170 a 190 dni od montażu Nabywca jest zobowiązany do dokonania przeglądu skrzyni biegów w zakresie stwierdzający brak wycieków oleju ze skrzyni biegów. Przegląd powinien przeprowadzić warsztat mechaniki samochodowej i potwierdzić ten fakt wpisem w załączniku do warunków gwarancji. Nabywca wspomniany dokument powinien dostarczyć do Sprzedawcy nie później niż 7 dni od dokonania przeglądu w jednej z poniższych form:
 - osobiście;
 - faxem : +48 32 2904341;
 - pocztą elektroniczną : biuro@skrzynie.com.pl;
 - pocztą tradycyjną: **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec.**Brak dostarczenia wspomnianego dokumentu do Sprzedawcy oznacza rezygnację Nabywcy z gwarancji.
- W wyniku zwrotu lub wymiany uszkodzonego towaru Nabywcy przysługuje zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z montażem i transportem towaru do wysokości 600 zł (sześćsetzłoty). Warunkiem koniecznym do wypłaty pełnego zobowiązania jest przesłanie karty montażowej (w terminie ustalonym w pkt. 27) oraz po dokonaniu wymiany uszkodzonego towaru, rachunku lub faktury na zakup usługi montażu towaru i zakupu materiałów eksploatacyjnych. Dokument powinien być wystawiony na Sprzedawcę (dane na dowodzie zakupu towaru) i zawierać zapis w treści – „REKOMPENSATA KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMACJĄ SKRZYNI BIEGÓW – PAKIET ECONOMY”. Dokument może być wystawiony bezpośrednio przez podmiot montujący towar lub refakturowany przez Nabywcę. W przypadku nie okazania się przez Nabywcę dowodami zakupu usługi montażu i materiałów eksploatacyjnych, Nabywcy przysługuje zwrot w wysokości 300 zł (trzysta złotych).
- Wypłata zobowiązania finansowego na rzecz Nabywcy, o którym mowa w pkt. 35 i 36, będzie dokonana w następujący sposób:
 - jeśli Nabywcą towaru jest przedsiębiorstwo, wypłata należności nastąpi na podstawie dostarczonego dokumentu, o którym mowa w pkt. 36. Kwota na dokumencie nie może przekroczyć sumy 600 zł (z vat) i nie może być wyższa od faktycznie poniesionych kosztów.
 - jeśli Nabywcą jest osoba fizyczna, wypłata należności nastąpi w sposób ustalony z Nabywcą, co zostanie potwierdzone dokumentem wypłaty należności, właściwym dla formy w jakiej zwrot zostanie dokonany.

Na życzenie Nabywcy wypłata zobowiązania może być dokonana w formie: wypłaty gotówki, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przypadku przekazu pocztowego z kwoty zwrotu zostanie odjęta opłata za przekaz. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie wypłacić Nabywcy ustaloną kwotę w ustalonej formie.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE DOTYCZĄCE OGÓLNYCH

WARUNKÓW UMOWY ORAZ GWARANCJI

- Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody spowodowane wadliwym działaniem towaru takie jak: koszty unieruchomienia pojazdu, parkowania, holowania, wynajmu samochodów zastępczych.
- Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się od Sprzedawcy zwrotu utraconych zysków w związku z awarią towaru.
- W przypadku zwrotu towaru lub wymiany na wolny od wad Nabywcy nie przysługuje zwrot kosztów poniesionych w celu montażu i demontażu towaru.
- Prawa i obowiązki stron reguluje niniejsza umowa, z którą Nabywca winien się zapoznać. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (w szczególności Art. 577-581). Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową, jednakże ze względu na fakt, iż towar jest używany, na podstawie Art. 10 pkt.1 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, czas wspomnianych uprawnień Nabywcy, skracają się o połowę w stosunku do towaru nowego.
- Spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.