

# WARUNKI UMOWY ZAKUPU I GWARANCJI PAKIETU ECONOMY

## OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Przedmiotem umowy jest używana skrzynia biegów do samochodu, określana w dalszej części tekstu jako „towa”.
2. Sprzedawcą i gwarantem jakości towaru jest firma BCS Grzegorz Makowski z siedzibą: 41-200 Sosnowiec; ul. Mikołajczyka 63A, określana w dalszej części tekstu jako „Sprzedawca”.
3. Nabywca towaru, określany w dalszej części tekstu jako „Nabywca”, to podmiot, który nabył towar bezpośrednio u Sprzedawcy na podstawie dowodu zakupu.
4. Data zakupu, to data odbioru towaru od Sprzedawcy wraz z dokumentem zakupu, a w przypadku zakupu połączony z dostawą, jest nią data dostawy (data wystawienia dokumentu zakupu w tym przypadku może być wcześniejsza niż data odbioru towaru). Od tej daty są liczone wszelkie terminy zawarte w umowie.
5. Jeśli sprzedaż towaru dokonał inny podmiot niż Sprzedawca, Sprzedawca przestaje być stroną umowy i wszelkie roszczenia dotyczące praw wynikających z zakupu powinny być kierowane do podmiotu, który sprzedał towar.

## WARUNKI ZAKUPU

6. Nabywca ma prawo do wymiany towaru w przypadku stwierdzenia:
  - różnic montażowych w nabytym towarze w stosunku do skrzyni biegów pierwotnie zamontowanej w pojeździe Nabywcy;
  - ewidentnej pomyłki w dostawie;
  - uszkodzenia mechanicznego towaru powstałego niezależnie od Nabywcy;
  - zablokowania wałka sprzęgłowego lub braku możliwości zmiany biegów.
  - w przypadku stwierdzenia niezgodności w przełożeniach skrzyni biegówNabywca ma obowiązek zgłosić Sprzedawcy zaistniałe sytuacje do 10 dni od dnia zakupu. Po tym terminie Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia towaru do wymiany.
7. Wszelki osprzęt, który może znajdować się na towarze, nie jest przedmiotem niniejszej umowy i nie jest integralną częścią towaru. Za osprzęt są uważane: łożyska zewnętrzne, sprzęgło, czujniki, przewody gumowe, przewody metalowe, przewody elektryczne, łąpy mocujące, mechaniczne przeniesienia napędu w tym wybieraki. Wszelkie uszkodzenia, wady lub braki wspomnianego osprzętu, nie mogą być podstawą do odstąpienia Nabywcy od umowy lub wysuwania roszczeń z tytułu gwarancji i niezgodności towaru z umową.
8. Na towarze zamontowano plombę plastikową z numerem towaru. Usunięcie plomby jest równoznaczne z utratą praw gwarancyjnych

## ZWROTY TOWARU

9. Nabywca, który kupił towar w sklepie internetowym Sprzedawcy ([www.skrzynie.com.pl](http://www.skrzynie.com.pl)), ma prawo zwrócić towar bez podania przyczyny do 10 dni licząc od daty otrzymania przesyłki.
10. Nabywca odeśle zwracany towar do Sprzedawcy na własny koszt.
11. Sprzedawca zastrzega sobie prawo nieodebrania przesyłki jeśli przesyłka będzie „za pobraniem”;
12. Sprzedawca zwróci Nabywcy należną kwotę za zakupiony towar lub towar i olej niezwłocznie w sposób ustalony z Nabywcą. Jeśli zwracany jest tylko towar lub tylko olej Sprzedawca zwróci należność odpowiednio.

## WARUNKI UDZIELONEJ GWARANCJI

13. Jeżeli osobna umowa nie stanowi inaczej to gwarancja udzielana jest wyłącznie bezpośrednio Nabywcy towaru, który nabył towar u Sprzedawcy.
14. Gwarancja obowiązuje na terenie Polski.
15. Gwarancja jest udzielana na okres 90 dni, który jest liczony od daty zakupu.
16. Gwarancją objęte są wyłącznie wady i usterki powstałe w towarze w okresie obowiązywania gwarancji, których przyczyną tkwiła w zakupionym towarze.
17. Sprzedawca zapewnia Nabywcy poprawne działanie zakupionego towaru przez okres gwarancji, pod warunkiem należytego montażu w pojeździe i użytkowania go zgodnie z przeznaczeniem.
18. Zasadność reklamacji będzie rozpatrywana przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od dnia dostarczenia towaru do Sprzedawcy.
19. Naprawy będą dokonywane w siedzibie Sprzedawcy lub po uzgodnieniu ze Sprzedawcą w wyznaczonych warsztatach mechaniki samochodowej.
20. Gwarancja ulega przedłużeniu o okres między dostarczeniem do Sprzedawcy wadliwego towaru, a usunięciem wady.
21. Warunkami technicznym koniecznymi do uzyskania praw gwarancyjnych jest dokonanie przed montażem towaru następujących czynności:
  - sprawdzenie czy wałek sprzęgłowy obraca się i nie jest zablokowany, a także czy jest możliwość włączenia wszystkich biegów;
  - wylanie z towaru pozostałości oleju;
  - sprawdzenie czy korek spustowy oleju jest w towarze i czy jest odpowiednio wkreślony do towaru;
  - wymiana na nowe pierścienia uszczelniających Simmera (simmeringów) w otworach, w których montowane są półosie lub jeśli przy zakupie ich nie było, zamontowanie nowych;
  - wymiana na nowy pierścienia uszczelniającego Simmera (simmeringa) na wyjściu wałka sprzęgłowego z obudowy lub jeśli przy zakupie go nie było, zamontowanie nowego. Wymianę uszczelnienia wałka sprzęgłowego należy wykonać tylko w przypadku, gdy istnieje możliwość jego wymiany od strony sprzęgła i nie wiąże się to z demontażem obudowy towaru;
  - wymiana na nowy uszczelniając wybieraka biegów jeśli w danym t skrzyni występuje;
  - wymiana na nowy uszczelniając wału napędowego jeśli w danej skrzyni występuje;
  - zalanie towaru olejem w ilości i jakości jaką zaleca jego producent.
22. Nabywca jest zobowiązany zamontować towar w pojeździe w ciągu 14 dni od daty zakupu. W przypadku, gdy montaż nie nastąpi we wspomnianym terminie, Nabywca jest zobowiązany powiadomić Sprzedawcę o nie zamontowaniu towaru i o przyczynach zaistniałej sytuacji.
23. Karta gwarancyjna jest ważna, gdy posiada wypełnioną część KARTA MONTAŻOWA z podpisem (i pieczęcią) osoby montującej.
24. Po zamontowaniu towaru w pojeździe należy w ciągu 10 dni dostarczyć do Sprzedawcy kopię (kserokopię) wypełnionej KARTY GWARANCYJNEJ w jednej z poniższych form:
  - osobiście;

- faxem : +48 32 2904341;
- pocztą elektroniczną : [biuro@skrzynie.com.pl](mailto:biuro@skrzynie.com.pl);
- pocztą tradycyjną: **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec.**

Nie przesłanie w wyznaczonym terminie KARTY MONTAŻOWEJ, uwzględniając punkt 25, powoduje rezygnację Nabywcy z gwarancji.

## WYŁĄCZENIE Z GWARANCJI

25. Gwarancją nie są objęte:
  - osprzęt znajdujący się przy towarze (patrz pkt. 7);
  - regulacje eksploatacyjne oraz regulacje, które należy przeprowadzić w celu montażu towaru w pojeździe;
  - czynności eksploatacyjne, w tym wymiana oleju;
  - wycieki oleju w miejscach, w których mają zastosowanie uszczelniające w formie pierścieni uszczelniających Simmera (simmering);
  - uszkodzenia powstałe wskutek kontynuowania eksploatacji niesprawnego towaru.

## UTRATA PRAW GWARANCYJNYCH

26. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w wyniku:
  - uszkodzenia mechanicznego towaru spowodowanego w trakcie montażu;
  - dokonania przeróbek i zmian konstrukcyjnych bez konsultacji i zgody Sprzedawcy;
  - celowego uszkodzenia towaru;
  - zastosowania elementów eksploatacyjnych niezgodnych z zaleceniami producenta;
  - zastosowania olejów w ilości i jakości niezgodnej z zaleceniami producenta;
  - uszkodzeń towaru spowodowanych wadliwym montażem i użytkowaniem;
  - stwierdzeniem przez Sprzedawcę wycieków ze skrzyni biegów w miejscach zastosowania pierścieni Simmera;
  - zerwania plomby o której mowa w punkcie 8;
  - niedopełnienia warunków przedstawionych w pkt. od 21 do 24.

## PRZYJĘCIE REKLAMACJI

27. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie w jednej z poniższych form:
  - bezpośrednio w siedzibie Sprzedawcy;
  - za pośrednictwem poczty tradycyjnej - **BCS; ul. Mikołajczyka 63A; 41-200 Sosnowiec**;
  - za pośrednictwem poczty elektronicznej - [reklamacje@skrzynie.com.pl](mailto:reklamacje@skrzynie.com.pl) ;
  - za pośrednictwem faksu - +48 32 2904341 ;
  - za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Sprzedawcy - [www.skrzynie.com.pl](http://www.skrzynie.com.pl).

## USTALENIA DODATKOWE

28. Strony dodatkowo ustalają, iż w przypadku awarii towaru, Nabywca po spełnieniu warunków niniejszej umowy, ma prawo wymienić lub w przypadku braku możliwości wymiany - zwrócić towar w terminie 90 dni od zakupu. Termin zwrotu lub wymiany upływa w pierwszy dzień roboczy po 90 dniach od dnia zakupu. Po tym terminie odpowiedzialność za wady towaru przechodzi na Nabywcę.
29. W wyniku zwrotu lub wymiany uszkodzonego towaru Nabywcy przysługuje zwrot udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z montażem i transportem towaru do wysokości 300 zł (trzystazolotych). Warunkiem koniecznym do wypłaty pełnego zobowiązania jest przesłanie karty montażowej (w terminie ustalonym w pkt. 27) oraz po dokonaniu wymiany uszkodzonego towaru, rachunku lub faktury na zakup usługi montażu towaru i zakupu materiałów eksploatacyjnych. Dokument powinien być wystawiony na Sprzedawcę (dane na dowodzie zakupu towaru) i zawierać zapis w treści - „REKOMPENSATA KOSZTÓW ZWIĄZANYCH Z REKLAMACJĄ SKRZYNI BIEGÓW – PAKIET ECONOMY”. Dokument może być wystawiony bezpośrednio przez podmiot montujący towar lub refakturowany przez Nabywcę. W przypadku nie okazania się przez Nabywcę dowodami zakupu usługi montażu i materiałów eksploatacyjnych, Nabywcy przysługuje zwrot w wysokości 150 zł (sto pięćdziesiąt złotych).
30. Wpłata zobowiązania finansowego na rzecz Nabywcy, o którym mowa w pkt. 35 i 36, będzie dokonana w następujący sposób:
  - jeśli Nabywcą towaru jest przedsiębiorstwo, wypłata należności nastąpi na podstawie dostarczonego dokumentu, o którym mowa w pkt. 36. Kwota na dokumencie nie może przekroczyć sumy 300 zł (z vat) i nie może być wyższa od faktycznie poniesionych kosztów.
  - jeśli Nabywcą jest osoba fizyczna, wypłata należności nastąpi w sposób ustalony z Nabywcą, co zostanie potwierdzone dokumentem wypłaty należności, właściwym dla formy w jakiej zwrot zostanie dokonany.Na życzenie Nabywcy wypłata zobowiązania może być dokonana w formie: wypłaty gotówki, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym. W przypadku przekazu pocztowego z kwoty zwrotu zostanie odjęta opłata za przekaz. Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie wypłacić Nabywcy ustaloną kwotę w ustalonej formie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

31. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody spowodowane wadliwym działaniem towaru takie jak: koszty unieruchomienia pojazdu, parkowania, holowania, wynajmu samochodów zastępczych.
32. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Nabywcy do domagania się od Sprzedawcy zwrotu utraconych zysków w związku z awarią towaru.
33. Prawa i obowiązki stron reguluje niniejsza umowa, z którą Nabywca winien się zapoznać. We wszelkich sprawach niuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego (w szczególności Art. 577-581). Strony niniejszym wyłączają odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Nabywcy wynikających z niezgodności towaru z umową, jednakże ze względu na fakt, iż towar jest używany, na podstawie Art. 10 pkt.1 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, czas wspomnianych uprawnień Nabywcy, skraca się o połowę w stosunku do towaru nowego.
34. Spory wynikłe z niniejszej umowy będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.